

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

Data:.....

**Dane klienta:**

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację:
Nazwa firmy:
Adres:
NIP:
Telefon:
E-mail:
Nick z allegro:

**Reklamowany towar:**

Lp.	Nazwa towaru	Kod towaru	Ilość	Data zakupu	Numer faktury MAG/MG2 lub paragonu
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

**Dokładny opis wad fizycznych reklamowanego towaru:**

Opis:
-------

**Działania naprawcze – żądanie reklamującego:**

- Wymiana towaru na nowy     Naprawa towaru

**Wysyłka reklamowanego towaru na własny koszt lub odbiór przez firmę Led Labs Sp. z o.o.:**

- Wysyłka na koszt własny → **adres wysyłki:** Led Labs Sp. z o.o. ul. Zakopiańska 2C, 30-418 Kraków
- Prośba o podstawienie kuriera → **Uwaga:** Wybierając opcję podstawienia kuriera, prosimy o przesłanie formularza reklamacyjnego drogą mailową na adres [reklamacje@led-labs.pl](mailto:reklamacje@led-labs.pl), jak również informujemy iż, w przypadku złożenia bezpodstawnej reklamacji zostaną Państwo obciążeni podwójnymi kosztami wysyłki (odbiór oraz odesłanie towaru).

**Paczka z reklamowanym towarem powinna zawierać:**

1. Reklamowany towar zapakowany w sposób uniemożliwiający uszkodzenie w transporcie.
2. Formularz reklamacji.
3. Dokument zakupu (oryginał bądź ksero paragonu).

\_\_\_\_\_  
Podpis klienta

<b>Tabele wypełnia pracownik firmy LED Labs Sp. z o.o.</b>	
Data otrzymania formularza reklamacyjnego	
Nałożenie numeru reklamacji	
Data wystawienia decyzji reklamacyjnej (pozytywna/negatywna)	
Data zlecenia kuriera po odbiór towaru lub data wystawienia decyzji odmownej zlecenia kuriera	
Data otrzymania towaru	
Data stworzenia protokołu reklamacyjnego	
Data wysłania towaru do klienta	